

---

2025

Procédure de qualification

---

## **Gestionnaire du commerce de détail CFC**

Nom / prénom :

Numéro candidat-e / Date :

---

### **Position 2 : Série 2**

**DCO B**

### **Gestion et présentation des produits et prestations**

**oral**

---

#### **Situation critique « Prix unitaire erroné »**

##### **Situation de départ**

Vous êtes responsable des prix du rayon « food » de votre supermarché. Vous constatez qu'un lot de 5 paquets biscuits en promotion à CHF. 5.90 est détecté par la caisse au prix de CHF. 7.90. Vous devez réagir rapidement pour garantir que le client paiera le prix. De plus vous contrôlez si l'emplacement et les informations indiquées sur les étiquettes sont en conformité avec l'OIP (Ordonnance Indication des Prix).

##### **Tâche**

Citez les mesures nécessaires que vous prenez dans cette situation.

Pour chaque mesure, expliquez pourquoi vous la prenez.

##### **Évaluation**

Votre performance sera évaluée selon les questions principales suivantes :

- L'apprenti(e) décrit-il/elle une procédure plausible dans la situation décrite ?
- L'apprenti(e) justifie-t-il/elle correctement sa démarche ?

##### **Cadre temporel**

5 minutes de préparation

5 minutes d'examen

## Notes

### Situation critique « Prix unitaire erroné »

Mesures	Justifications